



**FONDAZIONE PONTIROLO ONLUS INTERCOMUNALE**

Via Alessandro Volta n. 4 - 20090 Assago (MI)

Tel 02/84.94.48.23. - Fax 02/84.93.31.47. - E-mail: [info@pontiroloonus.it](mailto:info@pontiroloonus.it) - Sito Internet: [www.pontiroloonus.it](http://www.pontiroloonus.it)

## Segnalazione Reclami

Fra gli obiettivi della R.S.A. Pontirolo vi è il continuo miglioramento delle prestazioni offerte attraverso una particolare attenzione alle esigenze presenti e future degli ospiti e delle loro famiglie.

Al fine di agevolare l'utente nell'esercizio dei suoi diritti è possibile depositare presso la Reception nell'apposita cassetta, il presente modulo o inviarlo a mezzo posta. Provvederemo a darLe risposta nel più breve tempo possibile.

La Sua collaborazione è estremamente gradita e le Sue osservazioni preziose.

Nel ringraziarla per l'attenzione prestata, porgiamo cordiali saluti.

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Nome e Cognome dell'ospite \_\_\_\_\_

Problema riscontrato nell'area:

- Assistenza all'ospite
- Servizio Alberghiero
- Cortesia e disponibilità del personale
- Altri Servizi

Oggetto della segnalazione:

---

---

---

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Reclamo n. \_\_\_\_\_