



Diamo forma al bene comune

Allegato B

Segnalazione Reclami

Fra gli obiettivi della R.S.A. Pontirolo vi è il continuo miglioramento delle prestazioni offerte attraverso una particolare attenzione alle esigenze presenti e future degli ospiti e delle loro famiglie.

Al fine di agevolare l'utente nell'esercizio dei suoi diritti è possibile depositare presso la Reception nell'apposita cassetta, il presente modulo o inviarlo a mezzo posta. Provvederemo a darLe risposta nel più breve tempo possibile.

La Sua collaborazione è estremamente gradita e le Sue osservazioni preziose.

Nel ringraziarla per l'attenzione prestata, porgiamo cordiali saluti.

Cognome _____ Nome _____ Tel. _____

Nome e Cognome dell'ospite _____

Problema riscontrato nell'area:

- ☐ Assistenza all'ospite
- ☐ Servizio Alberghiero
- ☐ Cortesia e disponibilità del personale
- ☐ Altri Servizi

Oggetto della segnalazione:

Data _____

Firma _____

Reclamo n. _____

FONDAZIONE PONTIROLO ONLUS INTERCOMUNALE – R.S.A.

Via Alessandro Volta n. 4 - 20057 Assago (MI) - Tel 02/84.94.48.23. - Fax 02/84.93.31.47.

E-mail: info@pontirolooonlus.it - Pec: pontirolooonlus@pec.it - Web: www.pontirolooonlus.it

Codice Fiscale: 97305410157 – Partita Iva: 04583730967 – Iscrizione Reg. Lombardia n. 1553

Codice Destinatario Fatturazione Elettronica: SUBM70N