



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE RSA PONTIROLO - ANNO 2025

Sono pervenute 31 schede compilate su 60 distribuite, pari al 51,67%.

SEZIONE A – INFORMAZIONI GENERALI E ACCOGLIENZA

1. Chi sta compilando il questionario?	Utente	Figlio/a	Coniuge	Fratello/Sorella	ADS	Tutore	Altro
	0,00%	80,64%	6,45%	3,23%	0,00%	0,00%	9,68%

2. Da quanto tempo l'ospite è in struttura?	Meno 6 mesi	6/12 mesi	1/2 anni	più 2 anni
	9,68%	19,35%	16,13%	54,84%

3. Frequenza delle visite/contatti	Giornaliera	Più volte a settimana	Settimanale	Mensile	Sporadica	Non risponde
	33,34%	38,09%	23,81%	0,00%	0,00%	4,76%

4. Accoglienza amministrativa ingresso	Molto Buona	Buona	Sufficiente	Insufficiente	Non risponde
	87,10%	9,68%	0,00%	0,00%	3,22%

5. Informazioni ricevute all'ingresso	Molto Buona	Buona	Sufficiente	Insufficiente	Non risponde
	61,29%	32,25%	3,23%	0,00%	3,23%

SEZIONE B – CURA E ASSISTENZA

Valutazione Generale	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Completamente	Non so
	0,00%	5,07%	34,10%	48,39%	10,14%	2,30%

SEZIONE C – COMUNICAZIONE E RAPPORTO CON FAMILIARI

Valutazione Generale	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Completamente	Non so
	0,00%	2,42%	25,80%	52,42%	18,55%	0,81%

SEZIONE D – AMBIENTI E SERVIZI

Valutazione Generale	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Completamente	Non so
	1,59%	9,92%	42,46%	29,36%	9,92%	6,75%

SEZIONE E – SOCIALITÀ, ATTIVITÀ E VITA QUOTIDIANA

Valutazione Generale	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Completamente	Non so
	0,00%	2,00%	32,67%	30,00%	16,00%	19,33%

SEZIONE F – VALUTAZIONE DEL PERSONALE DISTINTO PER CATEGORIE**F1 – PERSONALE OSS (Operatori Socio-Sanitari)**

Valutazione Generale	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Completamente	Non so
	0,64%	13,55%	40,65%	37,42%	7,74%	0,00%

F2 – PERSONALE INFERMIERISTICO

Valutazione Generale	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Completamente	Non so
	0,00%	3,23%	29,03%	47,58%	17,74%	2,42%

F3 – PERSONALE MEDICO

Valutazione Generale	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Completamente	Non so
	0,00%	7,26%	25,80%	53,23%	12,90%	0,81%

F4 – PERSONALE FISIOTERAPICO / RIABILITATIVO

Valutazione Generale	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Completamente	Non so
	0,00%	3,23%	18,28%	45,16%	16,13%	17,20%

F5 – PERSONALE ANIMATIVO / EDUCATIVO

Valutazione Generale	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Completamente	Non so
	0,00%	2,15%	31,18%	37,64%	19,35%	9,68%

F6 – PERSONALE AMMINISTRATIVO / ACCOGLIENZA

Valutazione Generale	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Completamente	Non so
	0,00%	0,00%	7,53%	69,89%	22,58%	0,00%

SEZIONE G – VALUTAZIONE GENERALE DEL SERVIZIO

Valutazione Generale	Insufficiente	Sufficiente	Buona	Molto Buona	Non so
	3,23%	13,55%	50,32%	31,61%	1,29%